

## + Communiquer sur la démarche : quels outils ?

**L'évolution des pratiques d'entretien entraîne nécessairement une révision de sa conception des espaces verts et de la tolérance à la flore spontanée. Parce que les zones agricoles sont surtout du cadre de vie, il est nécessaire d'informer tant les personnes en charge de l'entretien que les usagers.**

Décideurs, responsables, agents d'entretien ou citoyens, tout le monde doit prendre part au projet, en comprendre les enjeux et s'y investir. Il est donc essentiel de solliciter tous les partenaires, en interne comme en externe, de les informer des évolutions à venir et de les inviter à participer au changement.

### En interne

Différents moyens peuvent être mis en place pour sensibiliser et former les agents d'entretien, les responsables et les élus.

#### ① Réunions d'informations

Tous les acteurs doivent être informés de la démarche. Il est donc essentiel de ne négliger personne lors de la communication. Ces interventions peuvent se faire lors de :

- Réunions techniques
- Conseils d'administration
- Conseils municipaux
- Rencontres spécifiques

#### ② La formation

Parce que les changements entraînent une évolution des pratiques d'entretien, il est primordial de former le personnel à ces nouvelles pratiques, tout d'abord pour une bonne compréhension de la démarche, mais aussi par une appropriation à travers des changements au quotidien. Des organismes de formation permettent à chacun de profiter de son droit à la formation. Attention, certaines formations sont réglementairement obligatoires.



#### ③ La mise à disposition d'outils pédagogiques

La disponibilité de supports d'information et de formation en interne permet à chacun de satisfaire sa curiosité et de s'engager plus encore dans l'appropriation de la démarche. Par exemple, le libre accès de ce classeur est une source permettant à chacun de trouver les informations qu'il souhaite.

#### ④ Les journées de sensibilisation et de démonstration

Des journées de démonstration sont régulièrement organisées pour les professionnels du paysage (payagistes, prestataires, collectivités).

Ces journées permettent de découvrir :

- Les solutions et les techniques alternatives existantes
- Des exemples de réalisations
- Les partenaires locaux à la mise en place d'une gestion écologique des territoires
- Etc.





## Auprès des usagers

La communication vers les usagers est primordiale pour que la démarche de réduction des pesticides soit acceptée. En effet, cela permet une meilleure compréhension et implication de la population dans le projet, pour répondre à l'appropriation de l'espace par l'utilisateur. Plusieurs moyens peuvent être mis en place :

### 1 Organisation de manifestations

- Journées techniques portes ouvertes du service technique : découverte du patrimoine végétal, démonstration de techniques
- Atelier participatif avec les usagers (habitants, écoles, visiteurs) : plantations, désherbage, création de massifs, etc.
- Stands et conférences : expliquer la démarche, discuter avec l'utilisateur
- Expositions



L'objectif est d'impliquer la population pour l'informer mais aussi pour l'encourager à modifier ses pratiques d'entretien.

### 2 Mise en place de panneaux explicatifs de la démarche

Ces panneaux permettent d'avoir une communication directement sur le site. Les usagers prennent conscience que le service d'entretien ne néglige pas son travail mais modifie ses pratiques.



### 3 Réalisations pédagogiques

- Hôtels à insectes
- Spirale à insectes
- Installation de nichoirs à hirondelle, à chauve-souris...
- Prairies fleuries mellifères

L'objectif est de sensibiliser la population grâce à la présence de réalisations originales permettant d'accueillir la biodiversité en ville. Cela permet d'accroître la tolérance des herbes spontanées en ville, notamment par les prairies fleuries qui habituent les usagers à des herbes plus grandes et à un fleurissement plus naturel.



### 4 Rédaction d'articles de communication dans les journaux locaux ou de plaquettes de sensibilisation

L'objectif est d'informer les habitants des changements en cours et du but de ces changements (risques pour la santé, pour l'environnement...). Ces documents permettent de parler concrètement de la démarche et de toucher un public qui n'est pas toujours accessible, car ces documents sont accessibles pour tout le monde, au contraire d'une manifestation où chacun doit être volontaire pour s'informer.